



Javier Carnicero Giménez de Azcárate

javiercarnicero@cognitiosalud.es

Consultor de sistemas y servicios de salud

La necesaria transformación del sistema de salud

El Sistema Nacional de Salud de España sufre graves problemas. Las listas de espera de los hospitales y la dificultad de acceso a la Atención Primaria ya han comenzado a pasar factura. La satisfacción de los ciudadanos con los servicios que reciben ha disminuido y aumentan las pólizas de seguros privados de salud.

Ante esta situación se ha convertido ya en un tópico, que se repite cada vez con mayor insistencia, que es necesaria la transformación digital del sistema de salud, aunque esta afirmación no suele acompañarse

de una explicación de en qué consiste esa transformación. No cabe duda, de que la incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación a la actividad clínica ya permite una gestión del conocimiento que facilitará la mejora de la eficiencia y de la calidad. Tampoco cabe duda sobre las elevadas expectativas puestas en la aplicación de la Inteligencia Artificial. Además, esa incorporación de tecnologías también ha alcanzado a la mayoría de la población, lo que hace que se puedan implantar programas de autocuidado y asistencia a distancia, apoyadas por dispositivos inexistentes hasta hace poco. Sin duda,

Lista de espera quirúrgica, actividad, profesionales en hospitales públicos del Sistema Nacional de Salud y gasto. Años 2013 y 2023

	2013	2023	Diferencia en %
Lista de espera quirúrgica			
Número de pacientes	559.335	849.536	51,88
Promedio de días de espera	98	128	30,61
Intervenciones quirúrgicas			
Número de intervenciones quirúrgicas en hospitales públicos	3.503.068	3.699.732	5,61
Frecuentación: intervenciones por 1.000 habitantes	75,19	76,55	1,81
Personal de hospitales públicos			
Médicos vinculados	76.704	95.709	24,78
Personal total vinculado	449.961	595.509	32,35
Gasto*			
Gasto sanitario público en servicios hospitalarios y especializados	37.498.783	59.544.960	58,79

Fuentes: Ministerio de Sanidad. Sistema de información de listas de espera, sistema de información de atención especializada y estadística de gasto sanitario público.

Cifras de gasto en miles de euros.

*Cifra de gasto de 2023 provisional.

todo ello puede contribuir a lograr importantes mejoras.

Sin embargo, la digitalización no es como el bálsamo de Fierabrás que empleaba Don Quijote, que “con sola una gota se ahorraran tiempo y medicinas”. Nuestro sistema de salud tiene un grave problema de caída de la productividad. La Tabla muestra la comparación de las listas de espera para cirugía y la actividad quirúrgica en los hospitales públicos con los recursos asignados a esos mismos hospitales en los años 2013 y 2023. El número de pacientes en lista de espera ha crecido un 51,88%, los días que esperan para su intervención quirúrgica un 30,61%, el número de médicos en esos hospitales ha aumentado un 24,78% y el total de empleados un 32,35%. Sin embargo, la diferencia en el total de intervenciones se limita a un incremento del 5,61%. Todo ello con un crecimiento del gasto del 58,79%, que si se deduce la inflación es del 32,32%. La frecuentación, número de intervenciones por 1.000 habitantes apenas se ha modificado.

Esta caída de productividad acompañada de un importante crecimiento del consumo de recursos debería analizarse con mayor detalle por los servicios de salud, que también deberían buscar los mecanismos para corregirla. No es aceptable aumentar los recursos sin incrementar de una manera proporcional los resultados. El sistema de relaciones laborales del sistema público sigue un modelo funcionarial, cada vez más funcionarial, que desde luego no está previsto para la gestión de unos profesionales de elevada cualificación y de quienes en gran medida dependen la actividad, la calidad, la eficiencia y el gasto. Es imprescindible aumentar su compromiso con el sistema y para ello, es necesario otro modelo de relaciones laborales.



Los pacientes, además de pacientes, son ciudadanos que exigen sus derechos y también contribuyentes que pagan sus impuestos. Se supone que a cambio de pagar esos impuestos reciben unos servicios públicos cuyo funcionamiento en España es desalentador, porque el deterioro no se limita al sistema de salud. Los trenes han perdido la puntualidad y en ocasiones dejan a los pasajeros durante horas en un descampado. El estado de algunas carreteras y autovías es lamentable. La educación no mejora los resultados que se obtienen en las evaluaciones PISA. Las listas de espera para recibir la prestación de dependencia dejan cortas a las de salud.

El deterioro del sistema de salud comenzó hace tiempo, la bajada de productividad acompañada de crecimiento de los recursos se observa desde hace años. Lo que ocurre es que el deterioro continuo ha conducido a una situación tan extrema como la que muestran las cifras y que es preciso corregir cuanto antes. La digitalización del sistema de salud puede ser un importante instrumento para la transformación del sistema, pero sin la mejora del compromiso de los profesionales el deterioro se agravará.